



Consejos para la Casa o para la Escuela

Las Estrategias Para Citas Medicas Exitosas Para Individuos Sordos y con Pérdida de la Vista



n.d.

Los individuos sordos y con pérdida de la vista tienen muchas necesidades médicas que pueden requerir citas médicas frecuentes. Estas visitas pueden dar mucho miedo a la persona que recibe el tratamiento médico si los procedimientos no se esperan o no se entienden. Así como el individuo que tiene dos sentidos incapacitados llega a estar asustado, el / ella puede expresar temor hasta hacer berrinches, comportamientos inadecuados, y / o posturas rígidas del cuerpo que hacen el examen difícil.

Estas visitas pueden también ser muy frustrantes para los familiares y para los proveedores del cuidado que asisten a estos individuos durante los exámenes así como ellos tratan de explicar y controlar el comportamiento expresado.

Los siguientes puntos son algunas guías generales para promocionar unas experiencias positivas y exitosas durante citas médicas. Se sugiere que los proveedores de cuidado y los padres revisen estas guías con profesionales médicos cuando la cita sea hecha o al llegar a la oficina. Una copia de esta hoja de datos se puede dejar con el personal médico para informarles de las necesidades de *sus* pacientes que tienen dos sentidos incapacitados.

1. Llame al personal médico antes de su cita para hacerles saber que esperar (p. ej., la dificultad esperando, vacilaciones, desafíos de comportamientos. etc.)
2. Traiga algo para la persona para hacer durante los períodos de espera en la oficina
3. Traiga los récords médicos de la persona para disminuir la repetición de la historia del desarrollo, esperar por récords que sean mandados, y la repetición de exámenes innecesarios. Incluya las direcciones y los números de teléfono de todos los servicios que se le proveen.
4. Traiga la información de la persona de puntos médicos específicos si los profesionales médicos son nuevos o no conocen la condición o síndrome particular, etc. (p. ej., Síndrome de Rubéola Congenital, Asociación DE CARGO, etc.).
5. Introduzca a cada uno de los profesionales médicos a la persona sorda y con pérdida de la vista antes de que el profesional toque a la persona. Esto puede hacerse deletreando el nombre, un objeto, o un perfume distintivo.
6. Calientese los manos o instrumentos antes de tocar a la persona que tiene dos sentidos incapacitados.
7. Digale a la persona cada procedimiento antes de que comience. Esto puede llevarse a cabo dejando a la persona que examine el equipo palpándolo. Usted entonces puede tocar la parte del cuerpo que será examinada con esa instrumento. De una pauta unos pocos segundos para permitir a la persona prepararse para el examen antes de que comience. Usted también puede hacer que el profesional médico demuestre el procedimiento en el miembro de familia / el proveedor del cuidado para modelar una respuesta apropiada.
8. Dejar a la persona saber el procedimiento del examen. Digale a la persona que sucederá después y cuáles son las razones para ese examen en particular.
9. El modelo y la recompensa de un comportamiento cooperativo, una espera apropiada, confianza, la aceptación y la postura del cuerpo relajado.
10. Dar retro-alimentación a los profesionales médicos (p. ej., médicos, enfermeras, recepcionistas, dentistas, etc.) con respecto a sus interacciones con la persona que tiene dos sentidos incapacitados y la familia / proveedor del cuidado (p. ej., la terminología usada, comportamiento de cabecera, tono emocional, consentimiento para trabajar con Ud., etc.) Esta información será muy valiosa para los profesionales para hacer interacciones futuras positivas con personas sordas y con la pérdida visual.

